**Declaração do Problema**

Nos dias de hoje ainda enfrentamos problemas antigos de gerenciamento de hotel, check-in e check-out juntamente com muitos problemas de sistemas em relação a limpeza e organização do quarto depois da estadia de um antigo cliente, sem contar o serviço de quarto que em muitos casos e estabelecimentos são precários, lentos e ineficientes.

Em muitos hotéis é possível observar uma precária comunicação entre o funcionário e o cliente, quartos mal organizados em algumas ocasiões, além de uma falta de comunicação entre o sistema do hotel e outros setores do mesmo.

Os benefícios que as implementações propostas ao Sistema de Hotel a ser desenvolvido:

* Alta satisfação do cliente, pois a organização do quarto será melhor vistoriada pela camareira eletrônica, avisando automaticamente que um quarto está sujo após o check-out do ultimo cliente ou após um determinado período de tempo que um quarto se encontra sem alocação.
* Redução no numero de reclamações por erros no sistema e lentidão na realização de serviços básicos que o Hotel em questão oferece.
* Maior velocidade e praticidade na organização em datas e serviço de quarto.